

PLANO DE AÇÃO



Nome da entidade formadora

EPAR – Escola Profissional Almirante Reis

Morada e contactos da entidade formadora

Largo do Leão nº 9 | 1000-188 Lisboa

00351 217 647 606

00351 910 251 376

info@epar.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Dra. Ana Gomes da Silva – Diretora Pedagógica

ana.silva@ensinus.pt

00351 910 251 376

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

Plano de Ação



Enquadramento

O Plano de Ação da EPAR – Escola Profissional Almirante Reis, constitui-se, a par do Documento Base, como um documento essencial no que diz respeito às opções tomadas pela nossa instituição relativamente ao processo de alinhamento com o quadro EQAVET.

Se, numa primeira fase, a da elaboração do Documento Base, foram claramente explicitadas as opções da EPAR relativamente às mudanças a implementar nas práticas da instituição face ao cumprimento dos princípios EQAVET e afirmado o compromisso da escola com o quadro de alinhamento, importa agora esclarecer e explicitar de que forma se vão articular os objetivos do processo de alinhamento com os objetivos estratégicos da EPAR.

Desta forma, neste Plano de Ação e com base nos objetivos estratégicos e operacionais anteriormente definidos, foram programadas as atividades que concorrem e concorreram para o atingir das metas estabelecidas pela EPAR.

Para cada uma dessas atividades, foram identificados responsáveis, recursos e o período de desenvolvimento bem como os resultados esperados, que serão monitorizados de forma intercalar de modo a que, atempadamente, possam ser introduzidos os ajustamentos necessários.

Em suma, o Plano de Ação que a seguir apresentamos, é, e será em futuras versões, um instrumento e um plano de trabalho importantíssimo, orientando o processo de alinhamento e dando forma e conteúdo ao processo cíclico da melhoria da qualidade da EPAR.



Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
IMPLEMENTAR UMA CULTURA DE ENVOLVIMENTO RUMO À EXCELÊNCIA	OP1 Promover o efetivo envolvimento do corpo docente e restantes colaboradores.	Participação em ações de formação internas ou externas que valorizem docentes e não docentes na esfera profissional e pessoal.	Administração Direção	Direção, Corpo Docente e Não Docente	Plano de formação interno, sala, formador(a), recursos didáticos.	Setembro 2021	Julho 2022	Participação de todos os colaboradores em três ações de formação
	OP2 Implementar uma cultura organizacional participada e comprometida.	Dia de reflexão e trabalho conjunto com o objetivo de “Pensar a Escola”, seguido de atividade de convívio informal entre Direção, Docentes e Colaboradores.	Direção	Direção, Corpo Docente e Não Docente.	Programa, moderadores, sala, recursos didáticos.	Setembro 2021	Setembro 2022	Realização do dia “Pensar a Escola” no início do ano letivo, no início do terceiro trimestre e no final do ano letivo.
	OP3 Criar mecanismos que tornem fluída a comunicação institucional.	Briefing anual com todos os colaboradores, esclarecedor de todas as regras e procedimentos.	Direção	Direção, Corpo Docente e Não Docente.	Sala e recursos didáticos.	Setembro 2021	Setembro 2022	Participação de todos os colaboradores no evento anual.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
IMPLEMENTAR UMA CULTURA DE ENVOLVIMENTO RUMO À EXCELÊNCIA	OP3 Criar mecanismos que tornem fluída a comunicação institucional.	Atribuição rápida a todos os colaboradores e alunos de um email institucional.	Direção e Serviços de Informática.	Direção e Serviços de Informática.	Servidor e computadores.	Setembro 2021	Outubro 2022	Atribuição de email no espaço de 48h após a admissão ou inscrição.
		Criação da linha "Chat" professor/aluno, professor/serviços administrativos e aluno/serviços administrativos, que permita o envio e receção de documentos entre professores, alunos e serviços.	Direção e Serviços de Informática.	Direção, Serviços de Informática, Pessoal docente e Não docente.	Servidor e computadores.	Setembro 2021	Julho 2022	Registo de todos os colaboradores e alunos.
	OP4 Promover a melhoria e monitorizar o processo educativo rumo à excelência.	Reuniões mensais da Direção com os Coordenadores de Curso, Coordenador dos Formadores Externos e SPO.	Direção.	Direção, Coordenadores de Curso, Coordenador dos Formadores Externos e Coordenador de SPO.	Sala de reuniões.	Outubro de 2021	Julho de 2022	Reunião mensal.
		Reunião da Direção com os Delegados de Turma dando corpo à iniciativa "Voz aos Alunos".	Direção.	Direção e Delegados de Turma.	Sala de reuniões.	Outubro 2021	Julho de 2022	Reunião trimestral.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
IMPLEMENTAR UMA CULTURA DE ENVOLVIMENTO - RUMO À EXCELÊNCIA	OP4 Promover a melhoria e monitorizar o processo educativo rumo à excelência.	Aplicação de questionários de satisfação a todos os docentes, colaboradores e alunos.	Direção.	Direção, Pessoal Docente e Não Docente e Alunos.	Questionários.	Janeiro 2022	Julho 2022	Aplicação de um questionário anual com 80% de respostas.
		Realização de auditorias pedagógicas pelo Conselho Pedagógico.	Direção.	Direção, Conselho Pedagógico e Chefe dos Serviços Administrativos.	Checklist de verificação.	Maio 2022	Julho 2022	Realização de uma auditoria anual.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
PROJETAR NA COMUNIDADE A INSÍGNIA DA EPAR	OP1 Afirmar e consolidar a imagem externa.	Participar em feiras e mostras educativas levadas a cabo por entidades exteriores à escola.	Direção.	Direção, SPO, Corpo Docente e Alunos.	Material para divulgação da oferta formativa.	Fevereiro 2021	Julho 2022	Participação em sete feiras externas.
		Promover uma mostra educativa interna – EPAR OpenDay.	Direção.	Direção, Coordenadores de Curso, Pessoal Docente e Não Docente e Alunos.	Instalações da EPAR.	Março 2021	Maió 2022	Organização de uma mostra interna anual.
		Promover o encontro anual de SPO's – Serviços de Psicologia e Orientação Escolar.	Direção.	Direção e SPO.	Instalações da EPAR.	Março 2021	Maió 2022	Organização de um encontro anual.
		Promover sessões de apresentação da oferta formativa em escolas EB2 da AML.	Direção.	Direção e SPO.	Material para divulgação da oferta formativa.	Janeiro 2021	Maió 2022	Organização de três sessões.
		Promover reuniões com a Direção Geral de Marketing e Comunicação.	Direção.	Direção e Direção de Comunicação.	Instalações da sede.	Janeiro de 2021	Março 2022	Realização de uma reunião semestral.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
PROJETAR NA COMUNIDADE A INSÍGNIA DA EPAR	Op2 Consolidar e diversificar a oferta formativa.	Reunião de Conselho Pedagógico e Consultivo temática de reflexão sobre a formação ministrada antes da fase anual de candidaturas.	Direção.	Administração, Direção e Stakeholders internos e externos.	Sala de reuniões, recursos didáticos.	Fevereiro 2021	Março 2022	Realização de uma reunião anual.
	OP3 Aumentar e diversificar o número de parceiros e protocolos. (indicador 5a)	Realização de reuniões com potenciais parceiros empresariais.	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso e Empresas.	Sala de reuniões.	Outubro 2021	Maió 2022	Realização de cinco reuniões.
	OP4 Promover o envolvimento dos Pais e Encarregados de Educação (indicador 4a)	Promover a receção aos novos alunos e a abertura do ano letivo com a presença dos Pais ou Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Direção e Conselho pedagógico.	Direção, Pessoal Docente e Não Docente, Alunos e Encarregados de Educação.	Sala para receção.	Setembro 2021	Setembro 2021	Presença de 35% de Pais ou Encarregados de Educação.
		Entrega de certificados de mérito com a presença dos Pais ou Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Direção e Conselho pedagógico-	Direção, Pessoal Docente e Não Docente, Alunos e Encarregados de Educação.	Instalações da Escola	Junho 2022	Julho 2022	Presença de 35% de Pais ou Encarregados de Educação.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
PROJETAR NA COMUNIDADE A INSÍGNIA DA EPAR	OP4 Promover o envolvimento dos Pais e Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Mostra de Provas de Aptidão Profissional com a presença dos Pais ou Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso, Alunos, Parceiros e Encarregados de Educação.	Instalações da escola.	Junho 2022	Julho 2022	Presença de 25% dos Pais e Encarregados de Educação.
		Ações de divulgação do Plano Anual de Atividades.	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso, Alunos, Parceiros e Encarregados de Educação.	Instalações da Escola.	Outubro 2021	Janeiro de 2022	Realização de três ações.
	OP5 Estreitar ligações com a comunidade envolvente.	Envio de convites a entidades relevantes na comunidade para eventos incluídos no PAA.	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso e Parceiros.	Instalações da EPAR ou instalações onde decorrerão os eventos.	Outubro 2021	Junho de 2022	Envio de 40 convites.
		Estabelecimento de parcerias com instituições da comunidade envolvente.	Direção.	Direção e Parceiros.	Sem recursos alocados.	Outubro 2021	Junho de 2022	Realização de 4 parcerias.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p>Op1 Promover o envolvimento dos alunos e alunas.</p>	<p>Desenvolver projetos no âmbito da autonomia e flexibilidade curricular em todos os anos do ciclo formativo.</p>	<p>Direção e Equipa de Autonomia e Flexibilidade.</p>	<p>Direção, Equipa de Autonomia e Flexibilidade, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Sala de Autonomia e Flexibilidade.</p>	<p>Setembro 2021</p>	<p>Junho 2022</p>	<p>Um projeto anual em cada ciclo formativo</p>
		<p>Criação do Conselho de Alunos para que possam, em sede de Conselho Pedagógico, participar na visão estratégica da escola.</p>	<p>Direção.</p>	<p>Direção, Conselho Pedagógico e Alunos.</p>	<p>Sala de reuniões.</p>	<p>Março 2022</p>	<p>Junho 2022</p>	<p>Participação em duas reuniões do Conselho Pedagógico.</p>
	<p>Op2 Potenciar o sentimento de pertença e os níveis de comprometimento individuais dos alunos.</p>	<p>Participação dos alunos e alunas em Feiras e Mostras Educativas externas, em representação da escola.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Material de divulgação da oferta formativa.</p>	<p>Março 2022</p>	<p>Mai 2022</p>	<p>Participação sem sete feiras externas.</p>
		<p>Participação dos alunos e alunas em concursos nacionais e internacionais, em representação da escola.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Corpo Docente.</p>	<p>Outubro 2021</p>	<p>Junho 2022</p>	<p>Participação em dois concursos nacionais ou internacionais.</p>
		<p>Participação dos alunos e alunas em projetos de solidariedade social, em representação da escola.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Outubro 2021</p>	<p>Junho 2022</p>	<p>Participação em 2 projetos.</p>

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p>OP3 Reduzir a indisciplina (indicador 4a)</p>	<p>Reuniões com Pais ou Encarregados de Educação sobre o disposto no regulamento interno relativamente à indisciplina.</p>	Direção.	Direção, Coordenadores de Curso, Orientadores Educativos e Encarregados de Educação.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Janeiro 2022	Realização de três reuniões.
		<p>Reunião com todas as turmas, com a presença da Direção e do Coordenador de Curso sobre o disposto no regulamento interno relativamente à indisciplina.</p>	Direção.	Direção, Coordenador de Curso e Alunos.	Instalações da escola.	Setembro de 2021	Outubro de 2022	Realização de uma reunião anual.
		<p>Reuniões entre Orientador Educativo e Pais ou Encarregados de Educação para formulação de estratégia conjunta com a família.</p>	Direção.	Direção, Orientador Educativo, Encarregados de Educação e SPO.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Junho 2022	Duas reuniões por ano.
		<p>Reunião entre aluno e Orientador Educativo para estabelecimento de Planos Individuais de Recuperação.</p>	Direção.	Orientador Educativo e Alunos.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Junho 2022	20 planos anuais
		<p>Organização de uma palestra anual com um representante de uma CPCJ.</p>	Direção.	Direção, Corpo Docente, Palestrante e Alunos.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Dezembro 2021	Palestra anual.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados Esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p>OP4 Reduzir o absentismo e o abandono escolar. (indicador 4a)</p>	<p>Monitorizar indicadores relativos ao abandono escolar, absentismo e taxa de conclusão).</p>	<p>Direção e Equipa da Qualidade.</p>	<p>Direção, Equipa da Qualidade e Serviços Administrativos.</p>	<p>Equipamento da escola.</p>	<p>Janeiro 2022</p>	<p>Junho 2022</p>	<p>Melhoria das taxas monitorizadas.</p>
	<p>OP5 Conhecimento e contacto com a área profissional escolhida. (indicador 4a)</p>	<p>Promover visitas a empresas parceiras no âmbito do Plano Anual de Atividades.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Sem recursos alocados.</p>	<p>Setembro 2021</p>	<p>Junho 2022</p>	<p>Realização de quatro visitas por curso.</p>
		<p>Organizar palestras com profissionais de referência no âmbito de cada curso.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Instalações da escola.</p>	<p>Setembro 2021</p>	<p>Junho 2022</p>	<p>Três palestras por curso.</p>
		<p>Prestação de serviços técnicos voluntários à comunidade envolvente.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Sem recursos alocados.</p>	<p>Setembro 2021</p>	<p>junho 2022</p>	<p>Realização de um serviço anualmente.</p>
		<p>Organização de atividades que integrem o EPAR OpenDAY</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Instalações da escola.</p>	<p>Abril 2022</p>	<p>Abril 2022</p>	<p>Uma atividade por curso.</p>

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p>OP6 Impulsionar a empregabilidade. (indicador 5a)</p>	<p>Auscultar as entidades que recebem os alunos em contexto de trabalho.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso e Empresas de acolhimento de FCT.</p>	<p>Equipamento da Escola.</p>	<p>Janeiro 2022</p>	<p>Julho 2022</p>	<p>Um inquérito anual.</p>
		<p>Manter / intensificar contacto com as entidades parceiras no sentido de aferir a sua intenção de contratar novos colaboradores.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso.</p>	<p>Equipamento da Escola.</p>	<p>Setembro 2021</p>	<p>Julho 2022</p>	<p>Dez contactos anuais por curso.</p>
		<p>Intervir ativamente na ligação entre alunos que concluíram o curso e as ofertas de trabalho disponíveis.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso e Conselho Consultivo.</p>	<p>Equipamento e instalações da Escola.</p>	<p>Janeiro 2021</p>	<p>Julho 2022</p>	<p>Proposta de dez alunos para colocação por curso.</p>
		<p>Monitorizar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador 5a EQAVET).</p>	<p>Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso.</p>	<p>Equipamento da Escola.</p>	<p>Janeiro 2021</p>	<p>Julho 2022</p>	<p>Aumento da taxa de colocação.</p>

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados	
PROJEÇÃO INTERNACIONAL	OP1 Aumentar o número de mobilidades de alunos e docentes.	Submissão de candidaturas ao Programa Erasmus+, mantendo a atratividade da EPAR.		Administração, Direção e Coordenadora de Erasmus+.	Equipamento da Escola.	Setembro 2021	Março 2022	Submissão de candidatura anual.	
		Participação em candidaturas ao Programa Erasmus+, mantendo a atratividade da EPAR.			Equipamento da Escola.	Setembro 2021	Julho 2022	Participação anual crescente.	
	OP2 Desenhar projetos internacionais inovadores conducentes à criação de produtos educativos ou ao intercâmbio de práticas educativas inovadoras.	Realização de projetos internacionais na plataforma e-Twinning.		Direção e Coordenadora de Erasmus+	Equipamento da Escola.	Setembro 2021	Junho 2022	Projetos anuais.	
		Potenciar mobilidades de docentes e de alunos na nossa escola.		Direção e Coordenadora de Erasmus+	Sem recursos alocados.	Setembro 2021	Julho 2022	Realização anual de mobilidades.	
	OP3 Aumentar e diversificar as parcerias internacionais.	Participação em eventos de encontro de parceiros.			Direção e Coordenadora de Erasmus+	Sem recursos alocados.	Setembro 2021	Julho 2022	Participação anual em encontros de parceiros.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET	OP1 Atribuição de responsabilidades e calendarização de atividades da equipa da qualidade.	Reunião de atribuição de responsabilidades de acordo com a estrutura já definida.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade, stakeholders internos e externos.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Janeiro 2022	Uma reunião no início do ano letivo.
		Elaboração do cronograma de atividades.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção e Equipa da qualidade-	Instalações da escola.	Setembro 2021	Janeiro 2022	Calendarização das atividades.
	OP2 Identificar e Reforçar o envolvimento de todos os stakeholders na definição dos objetivos estratégicos da escola, oferta formativa, avaliação de resultados e definição de ações de melhoria. (indicador 5a)	Promover reuniões que envolvam todos os stakeholders	Direção.	Administração, Direção, Equipa da Qualidade, stakeholders internos e externos.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Julho 2022	Realização de reuniões do Conselho Consultivo.
	OP3 Elaboração dos documentos de suporte ao EQAVET que comprovam o alinhamento	Elaboração do Documento Base, Relatório do Operador, Plano de ação, Plano de Melhoria, Tabela de Indicadores	Direção.	Administração, Direção, Equipa da Qualidade, stakeholders internos e externos.	Equipamento da escola.	Setembro 2021	Junho 2022	Elaboração dos documentos.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
	OP4 Garantir a melhoria contínua da atividade formativa	Reuniões de monitorização.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade e Conselho Pedagógico.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Julho de 2022	Melhoria da atividade formativa.
		Elaboração de avaliações internas pela Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção e Equipa da Qualidade.	Instalações da escola.	Setembro 2021	Julho 2022	Realização de avaliações internas.
		Análise da satisfação	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade.	Equipamento da escola.	Marco 2021	Julho 2022	Aferição do grau de satisfação.
	OP5 Promover a divulgação do sistema de qualidade	Newsletter temática sobre a qualidade.	Direção.	Direção, Equipa da Qualidade e Direção de Comunicação.	Sem recursos alocados.	Junho 2021	Setembro 2022	Produção de uma newsletter semestral.
		Publicação no website dos Relatórios de Avaliação.	Direção.	Direção e Direção informática.	Sem recursos alocados.	Julho 2021	Julho 2022	Publicação no site.
	OP6- Obtenção do selo EQAVET	Instrução do processo de certificação	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção e Equipa da Qualidade.	Sem recursos alocados.	Maio de 2021	Maio 2022	Obtenção do selo a três anos e renovação do mesmo.

Os Relatores

Dra. Ana Gomes da Silva – Diretora Pedagógica

Dr. João Esteves – Responsável pela Qualidade

Lisboa, 15 de novembro de 2021