

## PLANO DE AÇÃO



### Nome da entidade formadora

EPAR – Escola Profissional Almirante Reis

### Morada e contactos da entidade formadora

Largo do Leão nº 9 | 1000-188 Lisboa

00351 217 647 606

00351 910 251 376

[info@epar.pt](mailto:info@epar.pt)

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Dra. Ana Gomes da Silva – Diretora Pedagógica

[ana.silva@ensinus.pt](mailto:ana.silva@ensinus.pt)

00351 910 251 376

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

## Plano de Ação



## Enquadramento

O Plano de Ação da EPAR – Escola Profissional Almirante Reis, constitui-se, a par do Documento Base, como um documento essencial no que diz respeito às opções tomadas pela nossa instituição relativamente ao processo de alinhamento com o quadro EQAVET.

Se, numa primeira fase, a da elaboração do Documento Base, foram claramente explicitadas as opções da EPAR relativamente às mudanças a implementar nas práticas da instituição face ao cumprimento dos princípios EQAVET e afirmado o compromisso da escola com o quadro de alinhamento, importa agora esclarecer e explicitar de que forma se vão articular os objetivos do processo de alinhamento com os objetivos estratégicos da EPAR.

Desta forma, neste Plano de Ação e com base nos objetivos estratégicos e operacionais anteriormente definidos, foram programadas as atividades que concorrem e concorreram para o atingir das metas estabelecidas pela EPAR.

Para cada uma dessas atividades, foram identificados responsáveis, recursos e o período de desenvolvimento bem como os resultados esperados, que serão monitorizados de forma intercalar de modo a que, atempadamente, possam ser introduzidos os ajustamentos necessários.

Em suma, o Plano de Ação que a seguir apresentamos, é, e será em futuras versões, um instrumento e um plano de trabalho importantíssimo, orientando o processo de alinhamento e dando forma e conteúdo ao processo cíclico da melhoria da qualidade da EPAR.



Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
IMPLEMENTAR UMA CULTURA DE ENVOLVIMENTO RUMO À EXCELÊNCIA	<b>OP1</b> Promover o efetivo envolvimento do corpo docente e restantes colaboradores.	Participação em ações de formação internas ou externas que valorizem docentes e não docentes na esfera profissional e pessoal.	Administração Direção	Direção, Corpo Docente e Não Docente	Plano de formação interno, sala, formador(a), recursos didáticos.	Setembro 2019	Julho 2020	Participação de todos os colaboradores em uma ação de formação anual.
	<b>OP2</b> Implementar uma cultura organizacional participada e comprometida.	Dia de reflexão e trabalho conjunto com o objetivo de “Pensar a Escola”, seguido de atividade de convívio informal entre Direção, Docentes e Colaboradores.	Direção	Direção, Corpo Docente e Não Docente.	Programa, moderadores, sala, recursos didáticos.	Setembro 2019	Setembro 2019	Participação de todos os colaboradores no evento anual.
	<b>OP3</b> Criar mecanismos que tornem fluída a comunicação institucional.	Briefing anual com todos os colaboradores, esclarecedor de todas as regras e procedimentos.	Direção	Direção, Corpo Docente e Não Docente.	Sala e recursos didáticos.	Setembro 2019	Setembro 2019	Participação de todos os colaboradores no evento anual.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
IMPLEMENTAR UMA CULTURA DE ENVOLVIMENTO RUMO À EXCELÊNCIA	<b>OP3</b> Criar mecanismos que tornem fluída a comunicação institucional.	Atribuição rápida a todos os colaboradores e alunos de um email institucional.	Direção e Serviços de Informática.	Direção e Serviços de Informática.	Servidor e computadores.	Setembro 2019	Outubro 2020	Atribuição de email institucional do espaço de uma semana após a inscrição/admissão.
		Criação da linha "Chat" professor/aluno, professor/serviços administrativos e aluno/serviços administrativos, que permita o envio e receção de documentos entre professores, alunos e serviços.	Direção e Serviços de Informática.	Direção, Serviços de Informática, Pessoal docente e Não docente.	Servidor e computadores.	Setembro 2019	Julho 2020	Registo de todos os colaboradores e alunos.
	<b>OP4</b> Promover a melhoria e monitorizar o processo educativo rumo à excelência.	Reuniões mensais da Direção com os Coordenadores de Curso, Coordenador dos Formadores Externos e SPO.	Direção.	Direção, Coordenadores de Curso, Coordenador dos Formadores Externos e Coordenador de SPO.	Sala de reuniões.	Outubro de 2019	Julho de 2020	Reunião mensal.
		Reunião da Direção com os Delegados de Turma dando corpo à iniciativa "Voz aos Alunos".	Direção.	Direção e Delegados de Turma.	Sala de reuniões.	Outubro 2019	Julho de 2020	Reunião trimestral.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
IMPLEMENTAR UMA CULTURA DE ENVOLVIMENTO - RUMO À EXCELÊNCIA	OP4 Promover a melhoria e monitorizar o processo educativo rumo à excelência.	Aplicação de questionários de satisfação a todos os docentes, colaboradores e alunos.	Direção.	Direção, Pessoal Docente e Não Docente e Alunos.	Questionários.	Janeiro 2020	Julho 2020	Aplicação de um questionário anual com 90% de respostas.
		Realização de auditorias pedagógicas pelo Conselho Pedagógico.	Direção.	Direção, Conselho Pedagógico e Chefe dos Serviços Administrativos.	Checklist de verificação.	Maio 2020	Julho 2020	Realização de uma auditoria anual.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
PROJETAR NA COMUNIDADE A INSÍGNIA DA EPAR	OP1 Afirmar e consolidar a imagem externa.	Participar em feiras e mostras educativas levadas a cabo por entidades exteriores à escola.	Direção.	Direção, SPO, Corpo Docente e Alunos.	Material para divulgação da oferta formativa.	Fevereiro 2020	Julho 2020	Participação crescente em feiras ou mostras educativas.
		Promover uma mostra educativa interna – EPAR OpenDay.	Direção.	Direção, Coordenadores de Curso, Pessoal Docente e Não Docente e Alunos.	Instalações da EPAR.	Março 2020	Maiço 2020	Organização de uma mostra interna anual.
		Promover o encontro anual de SPO's – Serviços de Psicologia e Orientação Escolar.	Direção.	Direção e SPO.	Instalações da EPAR.	Março 2020	Maiço 2020	Organização de um encontro anual.
		Promover sessões de apresentação da oferta formativa em escolas EB2 da AML.	Direção.	Direção e SPO.	Material para divulgação da oferta formativa.	Janeiro 2020	Maiço 2020	Organização de uma apresentação anual.
		Promover reuniões com a Direção Geral de Marketing e Comunicação.	Direção.	Direção e Direção de Comunicação.	Instalações da sede.	Janeiro de 2020	Março 2020	Realização de uma reunião anual.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
PROJETAR NA COMUNIDADE A INSÍGNIA DA EPAR	<b>Op2 Consolidar e diversificar a oferta formativa.</b>	Reunião de Conselho Pedagógico e Consultivo temática de reflexão sobre a formação ministrada antes da fase anual de candidaturas.	Direção.	Administração, Direção e Stakeholders internos e externos.	Sala de reuniões, recursos didáticos.	Fevereiro 2020	Março 2020	Realização de uma reunião anual.
	<b>OP3 Aumentar e diversificar o número de parceiros e protocolos. (indicador 5a)</b>	Realização de reuniões com potenciais parceiros empresariais.	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso e Empresas.	Sala de reuniões.	Outubro 2019	Maió 2020	Realização crescente de reuniões anuais.
	<b>OP4 Promover o envolvimento dos Pais e Encarregados de Educação (indicador 4a)</b>	Promover a receção aos novos alunos e a abertura do ano letivo com a presença dos Pais ou Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Direção e Conselho pedagógico.	Direção, Pessoal Docente e Não Docente, Alunos e Encarregados de Educação.	Sala para receção.	Setembro 2019	Setembro 2019	Presença crescente de Pais ou Encarregados de Educação.
		Entrega de certificados de mérito com a presença dos Pais ou Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Direção e Conselho pedagógico-	Direção, Pessoal Docente e Não Docente, Alunos e Encarregados de Educação.	Instalações da Escola	Junho 2020	Julho 2020	Presença crescente dos Encarregados de Educação.



Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
PROJETAR NA COMUNIDADE A INSÍGNIA DA EPAR	OP4 Promover o envolvimento dos Pais e Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Mostra de Provas de Aptidão Profissional com a presença dos Pais ou Encarregados de Educação. (indicador 4a)	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso, Alunos, Parceiros e Encarregados de Educação.	Instalações da escola.	Junho 2020	Julho 2020	Presença crescente dos Encarregados de Educação.
		Ações de divulgação do Plano Anual de Atividades.	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso, Alunos, Parceiros e Encarregados de Educação.	Instalações da Escola.	Outubro 2019	Janeiro de 2020	Realização de duas ações.
	OP5 Estreitar ligações com a comunidade envolvente.	Envio de convites a entidades relevantes na comunidade para eventos incluídos no PAA.	Direção e Coordenadores de Curso.	Direção, Coordenadores de Curso e Parceiros.	Instalações da EPAR ou instalações onde decorrerão os eventos.	Outubro 2019	Junho de 2020	Envio de convites anualmente.
		Estabelecimento de parcerias com instituições da comunidade envolvente.	Direção.	Direção e Parceiros.	Sem recursos alocados.	Outubro 2019	Junho de 2020	Realização de parcerias.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p><b>Op1</b> Promover o envolvimento dos alunos e alunas.</p>	<p>Desenvolver projetos no âmbito da autonomia e flexibilidade curricular em todos os anos do ciclo formativo.</p>	<p>Direção e Equipa de Autonomia e Flexibilidade.</p>	<p>Direção, Equipa de Autonomia e Flexibilidade, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Sala de Autonomia e Flexibilidade.</p>	<p>Setembro 2019</p>	<p>Junho 2020</p>	<p>Um projeto anual.</p>
		<p>Criação do Conselho de Alunos para que possam, em sede de Conselho Pedagógico, participar na visão estratégica da escola.</p>	<p>Direção.</p>	<p>Direção, Conselho Pedagógico e Alunos.</p>	<p>Sala de reuniões.</p>	<p>Março 2020</p>	<p>Junho 2020</p>	<p>Reunião anual.</p>
	<p><b>Op2</b> Potenciar o sentimento de pertença e os níveis de comprometimento individuais dos alunos.</p>	<p>Participação dos alunos e alunas em Feiras e Mostras Educativas externas, em representação da escola.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Material de divulgação da oferta formativa.</p>	<p>Março 2020</p>	<p>Mai 2020</p>	<p>Participação crescente em feiras externas.</p>
		<p>Participação dos alunos e alunas em concursos nacionais e internacionais, em representação da escola.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Corpo Docente.</p>	<p>Outubro 2019</p>	<p>Junho 2020</p>	<p>Participação anual concurso nacional ou internacional.</p>
		<p>Participação dos alunos e alunas em projetos de solidariedade social, em representação da escola.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Outubro 2019</p>	<p>Junho 2020</p>	<p>Participação anual em projetos.</p>

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p><b>OP3</b> <b>Reduzir a indisciplina</b> <b>(indicador 4a)</b></p>	Reuniões com Pais ou Encarregados de Educação sobre o disposto no regulamento interno relativamente à indisciplina.	Direção.	Direção, Coordenadores de Curso, Orientadores Educativos e Encarregados de Educação.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Janeiro 2020	Realização de uma reunião anual.
		Reunião com todas as turmas, com a presença da Direção e do Coordenador de Curso sobre o disposto no regulamento interno relativamente à indisciplina.	Direção.	Direção, Coordenador de Curso e Alunos.	Instalações da escola.	Setembro de 2019	Outubro de 2020	Realização de uma reunião anual.
		Reuniões entre Orientador Educativo e Pais ou Encarregados de Educação para formulação de estratégia conjunta com a família.	Direção.	Direção, Orientador Educativo, Encarregados de Educação e SPO.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Junho 2020	Diminuição crescente do número de reuniões.
		Reunião entre aluno e Orientador Educativo para estabelecimento de Planos Individuais de Recuperação.	Direção.	Orientador Educativo e Alunos.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Junho 2020	Diminuição progressiva dos Planos individuais.
		Organização de uma palestra anual com um representante de uma CPCJ.	Direção.	Direção, Corpo Docente, Palestrante e Alunos.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Dezembro 2019	Palestra anual.

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados Esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p><b>OP4</b> Reduzir o absentismo e o abandono escolar. (indicador 4a)</p>	<p>Monitorizar indicadores relativos ao abandono escolar, absentismo e taxa de conclusão).</p>	<p>Direção e Equipa da Qualidade.</p>	<p>Direção, Equipa da Qualidade e Serviços Administrativos.</p>	<p>Equipamento da escola.</p>	<p>Janeiro 2020</p>	<p>Junho 2020</p>	<p>Melhoria das taxas monitorizadas.</p>
	<p><b>OP5</b> Conhecimento e contacto com a área profissional escolhida. (indicador 4a)</p>	<p>Promover visitas a empresas parceiras no âmbito do Plano Anual de Atividades.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Sem recursos alocados.</p>	<p>Setembro 2019</p>	<p>Junho 2020</p>	<p>Realização crescente de visitas.</p>
		<p>Organizar palestras com profissionais de referência no âmbito de cada curso.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Instalações da escola.</p>	<p>Setembro 2019</p>	<p>Junho 2020</p>	<p>Realização crescente de visitas.</p>
		<p>Prestação de serviços técnicos voluntários à comunidade envolvente.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Sem recursos alocados.</p>	<p>Setembro 2019</p>	<p>junho 2020</p>	<p>Realização de um serviço anualmente.</p>
		<p>Organização de atividades que integrem o EPAR OpenDAY</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso, Corpo Docente e Alunos.</p>	<p>Instalações da escola.</p>	<p>Abril 2020</p>	<p>Abril 2020</p>	<p>Um evento anual.</p>

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
<p>PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS JOVENS NA DIMENSÃO PESSOAL, ESCOLAR E PROFISSIONAL</p>	<p><b>OP6 Impulsionar a empregabilidade. (indicador 5a)</b></p>	<p>Auscultar as entidades que recebem os alunos em contexto de trabalho.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso e Empresas de acolhimento de FCT.</p>	<p>Equipamento da Escola.</p>	<p>Janeiro 2020</p>	<p>Julho 2020</p>	<p>Diversificação de entidades.</p>
		<p>Manter / intensificar contacto com as entidades parceiras no sentido de aferir a sua intenção de contratar novos colaboradores.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso.</p>	<p>Equipamento da Escola.</p>	<p>Setembro 2019</p>	<p>Julho 2020</p>	<p>Aumento das ofertas de emprego.</p>
		<p>Intervir ativamente na ligação entre alunos que concluíram o curso e as ofertas de trabalho disponíveis.</p>	<p>Direção e Coordenadores de Curso.</p>	<p>Direção, Coordenadores de Curso e Conselho Consultivo.</p>	<p>Equipamento e instalações da Escola.</p>	<p>Janeiro 2020</p>	<p>Julho 2020</p>	<p>Aumento dos alunos propostos.</p>
		<p>Monitorizar a Taxa de colocação após conclusão de cursos de EFP (indicador 5a EQAVET).</p>	<p>Coordenadores de Curso.</p>	<p>Coordenadores de Curso.</p>	<p>Equipamento da Escola.</p>	<p>Janeiro 2020</p>	<p>Julho 2020</p>	<p>Aumento da taxa de colocação.</p>

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados	
<b>PROJEÇÃO INTERNACIONAL</b>	<b>OP1</b> Aumentar o número de mobilidades de alunos e docentes.	Submissão de candidaturas ao Programa Erasmus+, mantendo a atratividade da EPAR.	Direção e Coordenadora de Erasmus+	Administração, Direção e Coordenadora de Erasmus+.	Equipamento da Escola.	Setembro 2019	Março 2020	Submissão de candidatura anual.	
		Participação em candidaturas ao Programa Erasmus+, mantendo a atratividade da EPAR.			Equipamento da Escola.	Setembro 2019	Julho 2020	Participação anual crescente.	
	<b>OP2</b> Desenhar projetos internacionais inovadores conducentes à criação de produtos educativos ou ao intercâmbio de práticas educativas inovadoras.	Realização de projetos internacionais na plataforma e-Twinning.		Direção e Coordenadora de Erasmus+	Direção, Coordenadora de Erasmus+, Corpo Docente e Alunos.	Equipamento da Escola.	Setembro 2019	Junho 2020	Projetos anuais.
		Potenciar mobilidades de docentes e de alunos na nossa escola.		Direção e Coordenadora de Erasmus+	Sem recursos alocados.	Setembro 2019	Julho 2020	Realização anual de mobilidades.	
	<b>OP3</b> Aumentar e diversificar as parcerias internacionais.	Participação em eventos de encontro de parceiros.		Direção e Coordenadora de Erasmus+	Sem recursos alocados.	Setembro 2019	Julho 2020	Participação anual em encontros de parceiros.	

Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
ALINHAMENTO COM O QUADRO EQAVET	OP1 Atribuição de responsabilidades e calendarização de atividades da equipa da qualidade.	Reunião de atribuição de responsabilidades de acordo com a estrutura já definida.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade, stakeholders internos e externos.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Janeiro 2020	Definição clara dos papéis e responsabilidades.
		Elaboração do cronograma de atividades.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção e Equipa da qualidade-	Instalações da escola.	Setembro 2019	Janeiro 2020	Calendarização das atividades.
	OP2 Identificar e Reforçar o envolvimento de todos os stakeholders na definição dos objetivos estratégicos da escola, oferta formativa, avaliação de resultados e definição de ações de melhoria. (indicador 5a)	Promover reuniões que envolvam todos os stakeholders	Direção.	Administração, Direção, Equipa da Qualidade, stakeholders internos e externos.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Julho 2020	Realização de reuniões do Conselho Consultivo.
	OP3 Elaboração dos documentos de suporte ao EQAVET que comprovam o alinhamento	Elaboração do Documento Base, Relatório do Operador, Plano de ação, Plano de Melhoria, Tabela de Indicadores	Direção.	Administração, Direção, Equipa da Qualidade, stakeholders internos e externos.	Equipamento da escola.	Setembro 2019	Junho 2020	Elaboração dos documentos.


Objetivo estratégico	Objetivo Operacional	Atividade	Responsável	Envolvidos	Recursos	Data de início	Data de fim	Resultados esperados
	<b>OP4 Garantir a melhoria contínua da atividade formativa</b>	Reuniões de monitorização.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade e Conselho Pedagógico.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Julho de 2020	Melhoria da atividade formativa.
		Elaboração de avaliações internas pela Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção e Equipa da Qualidade.	Instalações da escola.	Setembro 2019	Julho 2020	Realização de avaliações internas.
		Análise da satisfação	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção, Equipa da Qualidade.	Equipamento da escola.	Marco 2019	Julho 2020	Aferição do grau de satisfação.
	<b>OP5 Promover a divulgação do sistema de qualidade</b>	Newsletter temática sobre a qualidade.	Direção.	Direção, Equipa da Qualidade e Direção de Comunicação.	Sem recursos alocados.	Junho 2019	Setembro 2020	Produção de uma newsletter semestral.
		Publicação no website dos Relatórios de Avaliação.	Direção.	Direção e Direção informática.	Sem recursos alocados.	Julho 2019	Julho 2020	Publicação no site.
	<b>OP6- Obtenção do selo EQAVET</b>	Instrução do processo de certificação	Direção, Equipa da Qualidade.	Direção e Equipa da Qualidade.	Sem recursos alocados.	Maió de 2020	Maió 2020	Obtenção do selo a três anos e renovação do mesmo.



---

---

## Os Relatores



---

Dra. Ana Gomes da Silva – Diretora Pedagógica



---

Dr. João Esteves – Responsável pela Qualidade

Lisboa, 31 de março de 2020